Анкета для услуги SMS

(Заполняется Заявителем)

Секция А : Данные, обязательные для заполнения

а) Ф.И.О.: **(печатными буквами)**	**(Имя)**	**(Фамилия)**
б) Мобильный телефон:	**(Введите номер мобильного телефона, который начинается с цифры "7")**	
в) Язык SMS:	**(Выберите язык SMS)**	☐ **Английский** ☐ **Русский**
г) Email:	**(Укажите адрес Вашей электронной почты)**	
д) Страна:	**(Укажите страну, куда Вы оформляете визу)**	

Секция Б: Согласие на получение SMS & Email

Данные, предоставленные Вами будут использованы только в целях отправки сообщений, оповещающих о статусе Заявления на визу, которые высылаются на номер Вашего мобильного телефона и на Ваш электронный адрес. Правительство или государственные органы, участвующие в процессе рассмотрения Заявления на визу, также имеют доступ к Вашим данным. **ПОДПИСЫВАЯ ДАННУЮ ФОРМУ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ДАЕТЕ РАЗРЕШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО SMS И E-MAIL-У.**

Пожалуйста, примите во внимание, что Вы можете в любое время отказаться от предоставления услуг, обращаясь по адресу: г. Алматы, мкр. Самал-1, д.34, Британский Визовый Центр,e-mail: info.ukkz@vfshelpline.com.

Секция В: Заявление об ограничении ответственности

1. Служба коротких сообщений (SMS), предоставленная Заявителям Визы, должна известить заявителей о текущем статусе заявления на визу. Информация, отправленная по SMS, основана на информации, предоставленной Офисом Посольства Великобритании в Алматы. В то время как компания VFS гарантирует, что информация предоставленная заявителю верна и доставлена вовремя, Заявитель со своей стороны несет ответственность за поддерживание и обеспечение номером мобильного телефона, поддерживающего услуги SMS, куда VFS может посылать текстовые сообщения относительно статуса заявления на визу. Заявитель на визу ответственен за обеспечение связи с мобильной связью, поддерживающей услуги SMS. Заявитель на визу принимает, что, в случае если мобильный телефон Заявителя выключен, разъединен по каким-либо причинам или находится вне зоны действия сети сроком на 24 часа или больше, то Оператор мобильной связи Заявителя вправе удалить любые сообщения SMS, которые будут получены Заявителем.
2. Заявитель на визу обязан предоставить правильный номер мобильного телефона и подтверждает что именно он/ -а является законным владельцем (или имеет разрешение от владельца или законного пользователя) данного номера мобильного телефона. Заявитель на визу принимает, что использование мобильного телефона другого человека / предоставление неправильного номера /несанкционированное использование мобильного телефона для получения SMS может повлечь за собой распространение конфиденциальной информации, что в свою очередь может служит потенциальной угрозой для Заявителя.
3. Услуги, купленные однажды, будут доступны Заявителю с момента подачи заявления до полной обработки документов, или в течении срока, указанного компанией VFS на сайте www.vfs-uk-kz.com VFS имеет право отказаться от предоставления этой услуги в любое время без предварительного уведомления.
4. Заявитель на визу не должен использовать (или разрешить любому третьему лицу использовать) данную Услугу SMS в целях отправки сообщения или информации, которая является Спамом, незаконным, оскорбительным, неприличным, непристойным или угрожающим, или вызывающим раздражение, неудобство или излишнее беспокойство или нарушающим права третьих лиц. VFS отказывается предоставлятьУслугу SMS Заявителю, не соответствующему пункту 4. VFS также вправе отменить Услугу SMS в случае возникновения подозрения, что Услуга SMS используется в иных целях.
5. В целях функционирования VFS может изменить технические спецификации Услуг с уведомлением и без уведомления. В случае внесения изменений в данную Услугу эти Условия меняются соответственно.
6. Время доставки SMS зависит от факторов, таких как перегрузка на мобильной линии или находится ли мобильный телефон Заявителя в зоне доступа или включена ли, что соответственно не может быть гарантировано компанией VFS. Компания VFS не является оператором мобильной связи и не гарантирует доставку текстовых сообщений SMS.
7. Заявитель на визу понимает и принимает что на Услугу SMS, в любое время, могут неблагоприятно повлиять неполадки с мобильной связью Заявителя, форс-мажорные ситуации, включая, без ограничения, помех в зоне действия сети. VFS не несет ответственности перед Заявителем за любую потерю, повреждение или ущерб, понесенный Заявителю непосредственно или опосредованно, что является последствием неполадок, вызванных провайдером мобильной связи Заявителя. В соответствии с ограничениями, описанными в этом параграфе 7, компания VFS обязуется выполнить услуги с разумной степенью ответственности и умения.
8. В случае если Заявитель на визу не получит SMS, касающуюся этих Услуг, то он/-а вправе проинформировать об этом VFS по телефонам доверия или по электронному адресу.
9. Услуга SMS оповещает о статусе заявления на визу, основываясь на информации, предоставленной Офисом Посольства Великобритании в Алматы.
10. Для того чтобы воспользоваться этими Услугами Заявителю необходимо обратиться к инструкциям, доступным на сайте www.vfs-uk-kz.com. Заявитель на визу обязуется выполнить все условия, касающиеся Услуг, которые мы предлагаем, в том числе и инструкции по безопасности. Любая ошибка, совершенная Заявителем при выполнении этих инструкций, рассматривается нами как нарушение условий данного Заявления, что дает нам право отказать Заявителю в доступе к Услугам.
11. Заявитель на визу обязан оплатить за поддержание Услуги SMS . Сборы за Услугу SMS оплачиваются единожды и не возвращаются ни при каких обстоятельствах.
12. Заявитель на визу обязан по собственному усмотрению принять разумные меры по предотвращанию несанкционированного доступа к Услугам.
13. Компания VFS использует всевозможные меры предосторожности по передаче данных и не несет ответственность за проишествия, которые VFS не мог предвидеть или проконтролировать.
14. VFS может по собственному усмотрению временно приостановить оказание Услуг, если такое условие существенно повлияет на качество телекоммуникационных услуг, чем в свою очередь и является Услуга, предоставленная VFS.
15. VFS отказывается от любого рода обязательств (в том числе и небрежности) относительно информации, полученной от третьих лиц , или другого материала, полученного с помощью текстовых услуг SMS.
16. Данные Условия регулируются законодательством Республики Казахстан и обе стороны подлежат исключительной компетенции судебных органов Республики Казахстан.

Я ознакомлен (-а) с Заявлением об ограничении ответственности и принимаю вышеуказанные условия.

Подпись Заявителя	**Дата**	**Город/Страна**

Для внутреннего использования VFS Global:	**Имя Оператора:**	
	Регистрационный номер VFS :	vfs-kz-01-0 -x